



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# KIHÍVÁSOK ÉS MEGOLDÁSOK A DIAKÓNIAI SZOLGÁLATOK FENNTARTÁSÁBAN

ERDŐS ZSUZSANNA

SZIME KONFERENCIA

SIÓFOK, 2022.10.18



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# REFORMÁTUS DIAKÓNIAI SZOLGÁLATOK

## Fenntartók:

152 fenntartó 715 engedélyes, ebből:

- 141 egyházközség
- 6 egyházmegye
- 4 egyházkerület
- MRE Zsinat (közegyház) - Református Szeretetszolgálat (47 intézmény, 169 engedélyes, megközelítőleg 11.000 igénybevevő)

## Igénybevevői kör:

72.000 igénybevevő, ebből:

- 52.934 időskorú személy
- 3.663 fogyatékkal élő személy
- 5.586 gyermek
- 9.804 egyéb egészségi állapota vagy hajléktalansága miatt rászoruló személy



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# REFORMÁTUS DIAKÓNIAI SZOLGÁLATOK

Naponta több mint **20.000 embernek** adunk egy tál meleg **ételt**.

Naponta több mint **4.000** állami gondoskodásban élő **gyermekért** felelünk.

Naponta csaknem **2700 fő** számára biztosítjuk a külvilággal való kapcsolattartást **tanyavilágban vagy szegregált településrészen**.

Naponta **7400** rászoruló embertársunkat látunk el, ápolunk vagy fejlesztünk el **bentlakásos intézményben**.

**7100 fő munkatárs** dolgozik a diakóniai szolgálatokban.



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# REFORMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT

A **Református Szeretetszolgálat** a Magyarországi Református Egyházon belül működő önálló **belső egyházi jogi személy**.

Működési területe:

- Az MRE gyülekezeteiben és közösségeiben végzett **diakónia** (szeretetszolgálat) **támogatása**.
- Az MRE vagy az MRE felhatalmazása alapján a Református Szeretetszolgálat által alapított **diakóniai szolgálatok munkájának összehangolása**.
- Az MRE vagy az MRE felhatalmazása alapján a Református Szeretetszolgálat által alapított diakóniai-szeretetszolgálati intézmények **fenntartása, működtetése, fejlesztése, irányítása és felügyelete**.
- A kijelölt egyházi **módszertani feladatok ellátása** a református fenntartású szociális és gyermekvédelmi intézmények, valamint gyermekek esélynövelő szolgáltatásai vonatkozásában a mindenkori ágazatirányítás kijelölése szerinti tartalommal és hatállyal.
- **Monitoring és kockázatelemző monitoring tevékenység ellátása**.
- A **Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány** és az Alapítvány által alapított gazdasági társaságok **felügyelete**.
- Az MRE által alapított **társadalmi missziók fenntartása, fejlesztése, felügyelete**.



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# REFORMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT

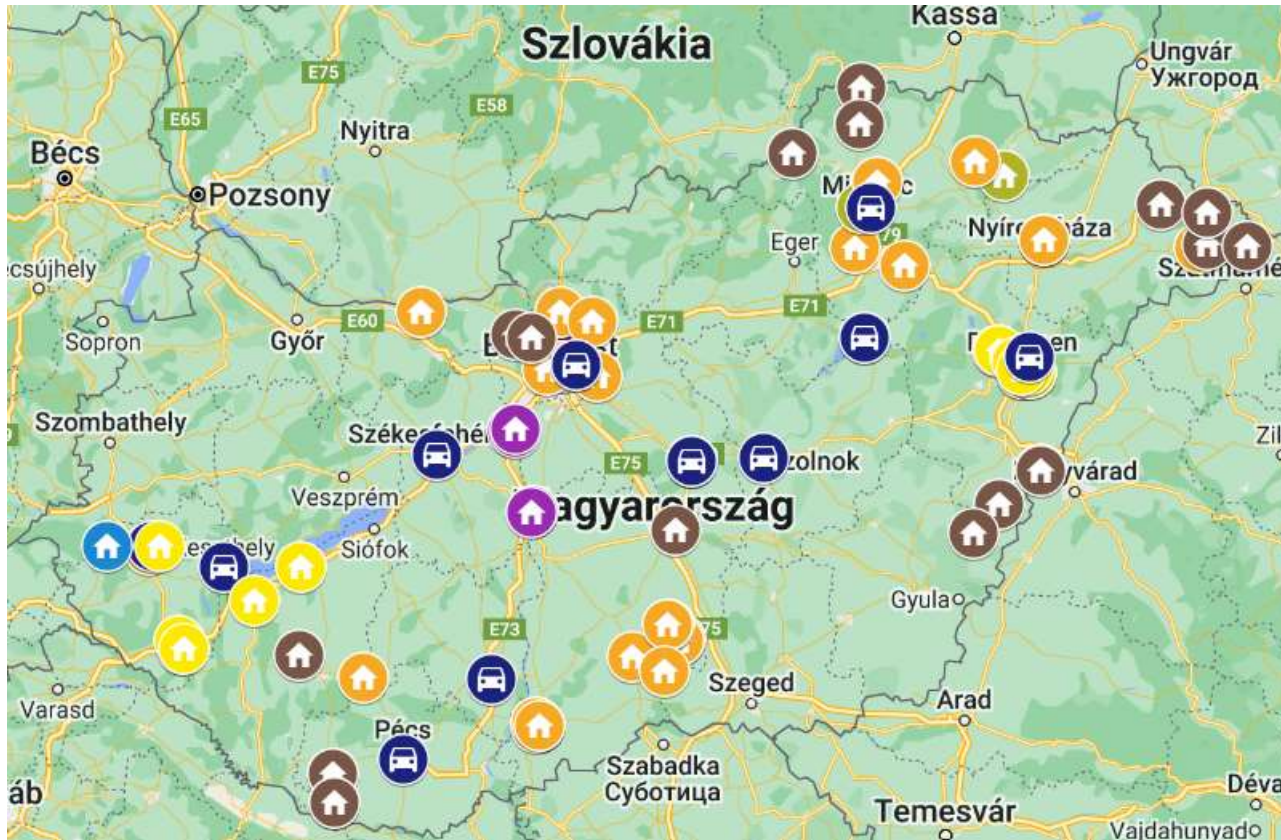
Ellátások	db	Kapacitás
falu és tanyagondnoki szolgálat	7	700
étkeztetés	9	1034
népkonyha	1	50
házi segítségnyújtás	7	933
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2	370
szenvedélybeteg közösségi ellátás	2	105
közösségi pszichiátriai ellátás	1	60
szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyköszűbű ellátás	1	50
támogató szolgálat	13	650
idősek nappali ellátása	6	315
fogyatékos személyek nappali ellátása	4	143
pszichiátriai betegek nappali ellátása	1	28
szenvedélybetegek nappali ellátása	3	92
hajléktalan nappali ellátás	1	30

Ellátások	db	Kapacitás
idősek otthona	15	926
fogyatékos személyek otthona	9	761
pszichiátriai betegek otthona	1	86
fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthona	3	28
szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye	2	65
időskorúak gondozóháza	2	15
fogyatékos személyek gondozóháza	1	10
hajléktalanok átmeneti szállása	1	12
éjjeli menedékhely	1	8
szenvedélybeteg támogatott lakhatás	3	38
fejlesztő foglalkoztatás	6	70
BK ház	6	40
tanoda	13	40
családok átmeneti otthona	2	60
bölcsőde	0	0
mini bölcsőde	0	0
családi bölcsőde	0	0
gyermekotthon	1	40
lakásotthon	17	178
nevelőszülői hálózat	2	4121
<b>összesen</b>	<b>143</b>	<b>11058</b>



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# REFORMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT



Nagyságrendek:

Költségvetés főösszeg: 23,5 Mrd Ft

3000 munkatárs

Ebből 1200 fő nevelőszülő

Központi adminisztrációban fenntartói  
feladatokat lát el 50 fő



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# KIHÍVÁSOK-MEGOLDÁSOK

COVID: 2020. március 11. - 2022. június 1. (??? 2022. szeptember 30.???)

HÁBORÚ GAZDASÁGI ÉS EGYÉB KÖVETKEZMÉNYEI: 2022. február 24. -????

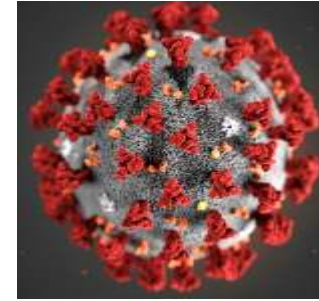
SZOLGÁLTATÁSOK FENNTARTHATÓSÁGÁNAK ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEI: folyamatos





REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

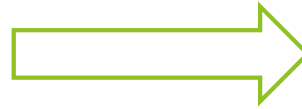
# COVID I.



## Kihívás:

2020. év 1-2 hullám - KÍSÉRLETEK IDŐSZAKA:

- Információhiány
- Pánik
- Maradj otthon, de mi nem maradhatunk!
- Szakmai irányító késői reagálása
- Szakmai irányítók (eü, szoc) eltérő utasításai
- Soron kívüli hatósági ellenőrzések
- Koordinálatlan ad-hoc adatbekérések
- Covid védekezéshez szükséges eszközök, anyagok hiánya
- Intézményrendszer  
szakmai felkészületlensége
- Tesztelj vagy ne tesztelj?
- Zárni, nem zárni, zárni!
- Izoláció



## Megoldás:

- totális kézi irányítás
- fenntartói szabályozás - felvállalva a jogszabályokkal és magasabb rendű szabályozókkal való ütközést is!
- Jelentős anyagi veszteségek a védekezési költségek és a feladatmutató veszteségek miatt!
- Covid pótlék bevezetése

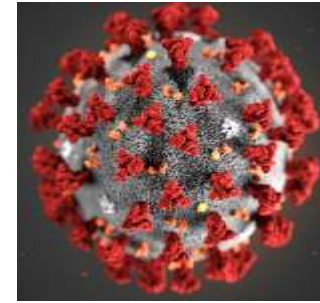
RSZ 2020. évi védekezési költsége 550 millió Ft, ebből kompenzálásra került 58 millió Ft. Ez nem tartalmazza a feladatmutató veszteséget!





REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

## COVID II.



### Kihívás:

2021-2022. év 3-4-5 hullám:

- Vakcina megoldás (?)
- Átoltottsági kérdések igénybevevők, dolgozók, látogatók
- Kiegyensúlyozott védőeszköz ellátás
- Szakmai irányítók eltérő és nem időszerű, illetve alkalmazhatatlan utasításai
- Ami az 1-2 hullámban működött az ekkor már nem működik
- Tesztelj vagy ne tesztelj?
- Covid-fáradtság
- Soron kívüli hatósági ellenőrzések folytatódnak
- Adatbekérések folytatódnak
- IJSZ kampányai a látogatások kapcsán
- Látogatóhelyiségek kérdése



### Megoldás:

A covid helyzet bizonyos mértékben tervezhetőbb a működésben.

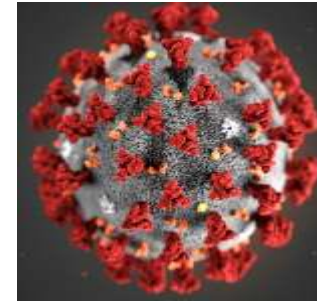
A védekezés a mindennapok részévé válik

Több döntési pont átengedése az intézményi szintnek



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# COVID KÖVETKEZTETÉSEK



A pandémia felhívta a figyelmet a szociális intézmények szakmai munkájában tapasztalható hiányosságokra:

- Szabályozottság (házirend, látogatásra, intézményelhagyásra és a közösségi együttélésre vonatkozó szabályok)
- Higiénés szabályok betartása
- Védőeszközök használata
- Fertőtlenítés, takarítás minősége

Ez adminisztratív eszközökkel és odafigyeléssel kezelhető!

A covid időszak a szolgáltatást végzőket és a fenntartókat is jelentősen leterhelte, ide értve az adminisztratív és anyagi jellegű folyamatok terheit és a folyamatos stresszhelyzetet. Történtek emberi veszteségek lakók és dolgozók körében egyaránt.

A covid traumák szintén kezelhetők, szervezetfejlesztéssel, lelki gondozással, szupervíziós eszközökkel.

**A COVID NEM MÚLT EL, CSAK JELENLEG NEM EZ VAN A FÓKUSZBAN!**



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# GAZDASÁGI HELYZET I.



## Kihívások:

*„Minden most kezdődik el...”*

- 2023: megáll a gazdaság növekedése. 2024-ben térünk vissza a mai 4-5%-os szintre
- Infláció: 2023 nyarán éri el a csúcspontját (20%), de 2024-re visszatér 4-5% körüli szintre
- Bér és munkaerőpiaci helyzet: reáljövedelmek jelentős csökkenése
- A munkaerőpiac feszes marad, a munkanélküliségi ráta alig növekszik 5% fölé
- Ha a munkanélküliség nő, bezáruló családok - kereslet csökken a szolgáltatások iránt 2023-ban
- Nyersanyag-árak (recesszió: lefelé - háború: felfelé)
- Inflációs hatások (rezsi, élelmiszer, üzemanyag)
- Kérdés: gyors felpattanás vagy tartós padlófogás?
- Fenntarthatósági és finanszírozási problémák



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# GAZDASÁGI HELYZET II.



## Megoldások

Szakmai irányítói reakciók: **VÁRJUK!**

Fenntartói reakciók: Standard válasz: Kiadások csökkentése, bevételek növelése

Hogyan?

**Kiadások csökkentése (lehetséges intézkedések):**

1. **villamos energia és gázfogyasztás csökkentése**
  - a) nappali órákban világítás lekapcsolatás
  - b) energia takarékos izzók és led használata
  - c) kültéri világítás kikapcsolása
  - d) mosodai kiszolgáló tevékenység ésszerűsítése (teli töltettel mosás)
  - e) dolgozói fürdés, ruhamosás megszüntetése
  - f) lakók által használt elektromos berendezések korlátozása
  
2. **gépjármű futás csökkentése**
  - a) szállítások ésszerűsítése
  - b) lakószállítások áterelése betegszállításra
  - c) magánhasználat kizárása



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# GAZDASÁGI HELYZET III.



## Kiadások csökkentése:

### 3. élelmezés, gyógyszer, egyéb alapanyag beszerzés

- a) szállítói szerződések felülvizsgálata, új versenyeztetés
- b) kötelezően biztosítandó élelmezésen túl nyújtott plusz szolgáltatások megszüntetése, vagy fizetőssé tétele
- c) adományszervezés, élelmiszermentő programba csatlakozás
- d) alapgyógyszer készlet felülvizsgálata és a gyógyszerfogyasztás felülvizsgálata intézményi orvossal

### 4. személyi jellegű kiadások

- a) kötelező szakmai létszámon felüli létszám felülvizsgálata - technikai létszám csökkentése, illetve feladatkörük átszervezése
- b) nem kötelezően biztosított plusz szolgáltatások (gyógytornász, masszőr, stb.) fizetőssé tétele vagy megszüntetése
- c) bérstruktúra felülvizsgálata, besorolások felülvizsgálata (nem minden esetben hívják le az ágazati pótlékot)
- d) különböző szakértők (orvos, pszichológus stb.) közös alkalmazása több intézmény által (megosztott ktgviselés)
- e) önkéntesek bevonása

### 5. Szakmai típusú többletkiadások csökkentése

- a) online kapcsolattartás személyes találkozók helyett
- b) papírintes működés, ahol ez lehetséges



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

## GAZDASÁGI HELYZET IV.



### Bevételek növelése:

**0. teendő! saját normatíva jogosultság teljes felülvizsgálata alaptámogatások és bérpótlékok tekintetében! Sok esetben a fenntartó le sem hívja azt a támogatást, ami megilleti!**

### 1. Intézményi térítési díj emelése

- Évi 1 alkalom megállapítás és 1 alkalom felülvizsgálati lehetőség!
- Önköltség plafon
- Belépési hozzájárulás
- Épületenként is lehet differenciálni!

### 2. Személyi térítési díj felülvizsgálata

### 3. Alapfeladaton túl nyújtott szolgáltatások beárazása és díjkötelessé tétele

Házirendben szabályozható, ezidáig kevés intézmény fordított erre figyelmet!

Pl. elektronikai eszközök, televízió, számítógép, hűtő, klíma, stb. használat fizetőssé tétele

Intézményi gépjárművel történő alapfeladaton túli szállítás fizetőssé tétele.

**A fizetési hajlandóság függ a kommunikációtól is!**



REFORMÁTUS  
SZERETETSZOLGÁLAT

# EGYÉB KÉRDÉSEK

Függetlenül a covid és a gazdasági helyzet kihívásaitól a fenntartóknak a következő intézkedési javaslatokat érdemes megvizsgálni:

1. Központosítás módja, mértéke az üzemeltetésben
2. Szabályozottság javítása - standardizálás
3. Egyszerűsítés
4. HR utánpótlás és szakdolgozók megbecsülése
5. Forráskoordináció, erőforrás koordináció



# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

*„Legyetek tehát Isten követői mint szeretett gyermekei,  
és éljetez szeretetben, ahogyan Krisztus is szeretett minket,  
és önmagát adta értünk áldozati ajándékkul,  
Istennek kedves illatként.” (Ef 5, 1-2)*

[www.diakonia.hu](http://www.diakonia.hu)